

**REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ****§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady wystawiania oraz otrzymywania faktur, duplikatów tych faktur, ich korekt oraz not korygujących w formie elektronicznej przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kielcach, NIP: 6572930890, ul. ks. P. Ściegiennego 262Y, 25-116 Kielce w stosunku do kontrahentów BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.
2. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów tych faktur, ich korekt oraz not korygujących w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, 568, 1065, 1106, 1747, 2320, 2419), zwana dalej „**Ustawa o VAT**”.

**§ 2****Definicje**

Ilekoć w Regulaminie Wystawiania i Przesyłania Faktur w Formie Elektronicznej użyte zostaną wskazane poniżej pojęcia, należy im przypisać następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Wystawiania i Przesyłania Faktur w Formie Elektronicznej.
2. **E-faktura** – faktura w formie elektronicznej, spełniająca wymogi, o których mowa w art. 106m Ustawy o VAT. Pojęcie to obejmuje fakturę, fakturę korektę, duplikat faktury oraz notę korygującą.
3. **Dostawca** – podmiot wystawiający e-fakturę.
4. **Odbiorca** – podmiot otrzymujący e-fakturę.
5. **Oświadczenie** – zgoda udzielona BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. przez kontrahenta na stosowanie (wystawianie i przesyłanie) faktur, duplikatów tych faktur, ich korekt oraz not korygujących w formie elektronicznej według wzoru określonego w Załączniku Nr 1a (dotyczącym transakcji sprzedaży realizowanej przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.) lub Załączniku Nr 1b do Regulaminu (dotyczącym transakcji zakupowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.).
6. **Autentyczność pochodzenia faktury** – pewność, co do tożsamości dokonującego dostawy towarów lub usługodawcy albo wystawcy faktury.
7. **Integralność treści** – pewność, że w fakturze nie zmieniono danych, które powinna zawierać faktura.

**§ 3****Obowiązki Dostawcy i Odbiorcy**

1. Dostawca zobligowany jest dochować należytej staranności oraz podjąć wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i w formacie określonym w Regulaminie e-faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m

Ustawy o VAT.

2. Dostawca i Odbiorca zobligowani są odpowiednio przesyłane lub otrzymywane e-faktury przechowywać w sposób zgodny z art. 112a Ustawy o VAT, tj. przede wszystkim w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur, jak również łatwe ich odszukanie.

## § 4

### Wysyłanie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej

1. Przesyłanie e-faktur odbywa się w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF za pomocą poczty elektronicznej i wymaga uprzedniej zgody wyrażonej w formie Oświadczenia stanowiącego załączniki Nr 1a i 1b do Regulaminu.
2. Oświadczenie może być przekazane drugiej stronie w formie pisemnej, bądź elektronicznej na adres: [faktury@bosky.pl](mailto:faktury@bosky.pl).
3. Dostawca zobowiązany jest do przesyłania e-faktur wyłącznie z adresu e-mail określonego odpowiednio w pkt 4 i pkt 5, na adres e-mail Odbiorcy wskazany odpowiednio w pkt 4 i 5 poniżej.
4. W przypadku, gdy BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. będzie Dostawcą, e-faktury będą wysyłane z adresu e-mail: [faktury@bosky.pl](mailto:faktury@bosky.pl) na adres Odbiorcy wskazany w Oświadczeniu stanowiącym Załącznik Nr 1a do Regulaminu.
5. W przypadku, gdy BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. będzie Odbiorcą, e-faktury będą wysyłane przez Dostawcę z adresu wskazanego w Oświadczeniu stanowiącym załącznik Nr 1b do regulaminu na adres e-mail: [faktury@bosky.pl](mailto:faktury@bosky.pl).
6. Przesyłanie e-faktur w formie elektronicznej wyklucza możliwość ich wysłania w formie papierowej, z zastrzeżeniem § 7.
7. Za datę dostarczenia przez Dostawcę e-faktury i jednocześnie datę otrzymania tej e-faktury przez Odbiorcę uznaje się dzień wpływu na pocztę (serwer) wiadomości e-mail z załączoną fakturą Odbiorcy.
8. O ile Dostawca i Odbiorca nie postanowią inaczej, wiadomość e-mail powinna zawierać jedną kompletną e-fakturę stanowiącą jeden załącznik w formacie PDF. Do wiadomości mogą zostać dołączone w formie odrębnych od e-faktury dokumentów załączniki, które dotyczą przedmiotowej e-faktury (np. listy przewozowe, potwierdzenia wydania towarów, protokół potwierdzenia wykonania usługi, itp).
9. Jeżeli jedna e-faktura przesyłana jest w kilku odrębnych e-mailach w formie załączników PDF lub też w jednej wiadomości e-mail, ale w rozbiciu na kilka załączników PDF, takie pliki łącznie nie zostaną uznane za fakturę dla celów rozliczenia VAT. Tym samym e-faktura uznana zostanie za nieotrzymaną przez Odbiorcę.
10. O ile Dostawca i Odbiorca nie postanowią inaczej, w tytule wiadomości e-mail należy każdorazowo wprowadzić wyłącznie numer przesyłanej e-faktury.

## § 5

### Postanowienia dodatkowe

1. Odbiorca zobowiązany jest do przekazania potwierdzenia w zakresie otrzymanych faktur korygujących. Potwierdzenie to powinno być przekazywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu faktycznego otrzymania faktury korygującej, przesłanej odpowiednio na adresy, o których mowa w § 4 pkt 3 albo 4. W wiadomości, którą Odbiorca ma obowiązek przesłać Dostawcy na adres, o którym mowa w odpowiednio § 4 pkt 3 albo pkt 4 powinna

zostać podana data otrzymania faktury korygującej, która co do zasady powinna odpowiadać dacie wpływu faktury korygującej na adres mailowy Odbiorcy.

2. Nieotrzymanie potwierdzenia odbioru faktury korygującej w trybie przewidzianym w pkt 2 powoduje uznanie tej faktury za niedostarczoną do Odbiorcy. W takim przypadku Dostawca będzie uprawniony do wystawienia i przesłania faktury w formie papierowej, zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu.
3. Postanowienia 1-3 znajdują również zastosowanie w zakresie akceptacji not korygujących wysyłanych w formie e-faktur.

## § 6

### Niedostarczenie e-faktury

1. W przypadku, gdy po przesłaniu e-faktury drogą elektroniczną Dostawca otrzyma informację zwrotną o niedostarczeniu wiadomości zawierającej e-fakturę na wskazany adres e-mail (tzw. komunikat: „*delivery failure*” / „*problem z dostarczeniem wiadomości*”), Dostawca skontaktuje się z Odbiorcą celem wyjaśnienia przyczyny powstałego błędu, po czym ponowi próbę wysłania wiadomości.
2. Jeżeli mimo podjętych starań nie uda się skutecznie dostarczyć wiadomości do Odbiorcy, Dostawca dostarczy tę fakturę w formie papierowej zgodnie z postanowieniami § 7 Porozumienia.

## § 7

### Faktury w formie papierowej

Dostarczenie przed Dostawcą faktury, duplikatu tej faktury, jej korekty lub noty korygującej w formie papierowej dopuszczalne jest jedynie w sytuacji wskazanej w § 5 pkt 3 lub § 6 pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Odbiorcy o tym fakcie.

Powiadomienie powinno być dokonane w drodze informacji przesłanej w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, najpóźniej w terminie 10 dni roboczych poprzedzających dzień, w którym Dostawca zamierza przesłać Odbiorcy fakturę, duplikat faktury, jej korektę lub notę korygującą w formie papierowej.

## § 8

### Zmiana adresu

1. Dostawcy i Odbiorcy przysługuje prawo zmiany adresów określonych w § 4 pkt 4-5. Zgłoszenie zmiany adresu następuje wyłącznie poprzez uprzednie przesłanie w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej oświadczenia informującego o zmianie adresu do celów wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów tych faktur, ich korekt oraz not korygujących w formie elektronicznej. Wzór takiego dokumentu stanowi załącznik 1c do Regulaminu.
2. Zgłoszenie zmiany adresu w sposób inny niż wskazany w § 8 pkt 1 uważa się za bezskuteczne i upoważnia Dostawcę do przesyłania e-faktur wyłącznie na adres, który miał podlegać zmianie.

## § 9

### Wycofanie zgody

1. Odbiorcy i Dostawcy przysługuje prawo wycofania akceptacji na stosowanie e-faktur. Podmiot wycofujący akceptację poinformuje o tym fakcie drugą stronę w formie pisemnej lub w formie

wiadomości elektronicznej o odwołaniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur, ich korekt oraz not korygujących w formie elektronicznej. Wzór takiego dokumentu stanowi załącznik 1d do Regulaminu.

2. Wycofanie zgody w sposób inny niż wskazany w § 9 pkt 1 jest bezskuteczne i upoważnia Dostawcę do dalszego stosowania e-faktur.
3. W przypadku wycofania zgody, zgodnie z § 9 pkt 1 utrata uprawnienia do stosowania e-faktur nastąpi z upływem 2 dnia, licząc od dnia, w którym Dostawca otrzymał powiadomienie od Odbiorcy o cofnięciu akceptacji.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia stosowania e-faktur w przypadku zaistnienia siły wyższej lub z powodu innych okoliczności.
2. BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. zastrzega prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym każdorazowo poinformuje kontrahentów w formie elektronicznej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **01.04.2021**.

### Załączniki:

**Załącznik Nr 1 do Regulaminu** - „Oświadczenie w sprawie stosowania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji sprzedaży realizowanej przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.

**Załącznik Nr 1a do Regulaminu** - „Oświadczenie w sprawie stosowania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji sprzedaży realizowanej przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. (ENGLISH)

**Załącznik Nr 2 do Regulaminu** - „Oświadczenie w sprawie stosowania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji zakupowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.

**Załącznik Nr 2a do Regulaminu** - „Oświadczenie w sprawie stosowania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji zakupowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. Sp.k. (ENGLISH)

**Załącznik Nr 3 do Regulaminu** - „Zmiana adresu mailowego do wysyłania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji zakupowych i sprzedażowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.

**Załącznik Nr 3a do Regulaminu** - „Zmiana adresu mailowego do wysyłania faktur elektronicznych” - dotyczy transakcji zakupowych i sprzedażowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. (ENGLISH)

**Załącznik Nr 4 do Regulaminu** - „Odwołanie zgody na przesyłanie e faktur” - dotyczy transakcji zakupowych i sprzedażowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k.

**Załącznik Nr 4a do Regulaminu** - „Odwołanie zgody na przesyłanie e faktur” - dotyczy transakcji zakupowych i sprzedażowych realizowanych przez BOSKY.pl Sp. z o.o. sp.k. (ENGLISH)